SAA SCUOLA ASSICURATIVA
ASSINFORM

Proposta destinata a:
- Direzione Commerciale
- Uffici Formazione

# Programma globale sul Cyber Risk

## 3 strumenti sul rischio cibernetico per

- la comprensione del fenomeno e dei rischi emergenti
- l'individuazione delle soluzioni e delle garanzie più idonee del mercato assicurativo italiano del rischio Cyber

### Destinatari:

- Imprese assicuratrici:
  le Direzioni tecniche e le Direzioni commerciali delle compagnie di assicurazione scopriranno la particolarità dell'analisi del Benchmark tecnico di 10 polizze di mercato sezionate minuziosamente per dare un quadro delle soluzioni offerte.
- Intermediari (Agenti, Broker, Istituti di credito):
  avranno disponibili diversi servizi formativi che garantiscono un approccio professionale ed adeguato alle esigenze del cliente
- Risk Manager delle imprese commerciali:
  potranno verificare la soluzione più adatta per la propria realtà aziendale

Perchè un programma globale sul Cyber Risk?
L'incremento costante dello smart working e il conseguente utilizzo di strumenti personali e connessioni domestiche favoriscono in modo esponenziale la diffusione di malware. Il rischio cyber è sempre più presente nelle cronache e nelle agende dei manager delle imprese italiane, che richiedono ai propri consulenti assicurativi conoscenza del fenomeno e risposte adeguate.
Le Imprese assicuratrici e gli intermediari hanno l'onere di approcciare in termini consulenziali le esigenze di copertura dei propri clienti (imprese, pubblica amministrazione, terzo settore, famiglie) individuandone le specificità e conoscendo l'offerta dei competitors.

### Il progetto si articola in:

1. BENCHMARK TECNICO
   sulle 10 principali polizze offerte dal mercato

2. COLLANA FORMATIVA ONLINE SUL RISCHIO CYBER
   La collana e-learning di formazione continua ed operativa dedicata alla scoperta delle principali tematiche del Cyber Risk.
   Un percorso di 25 ore strutturato in 24 moduli formativi, con vari gradi di approfondimento a seconda delle esigenze

3. FORMAZIONE SUI PRODOTTI ASSICURATIVI
   Progettazione, realizzazione ed erogazione di corsi in webinar e/o e-learning sui prodotti intermediati

Maggiori informazioni sono disponibili su
**www.assinformsolutions.it**

SAA SCUOLA ASSICURATIVA ASSINFORM

# 1. Cyber Insurance Benchmark

## Benchmark tecnico di 10 polizze di mercato passate al setaccio!

AIG · CHUBB · DUAL making relationships count · UnipolSai ASSICURAZIONI · REALE MUTUA

ZURICH · sara sara assicurazioni · GENERALI · amissima ASSICURAZIONI · ITAS ASSICURAZIONI

Assinform propone lo strumento che consente alle Compagnie e alle reti di intermediazione di valutare e confrontare qualitativamente i Prodotti presenti sul mercato.

Uno studio volto a comprendere la complessità delle singole polizze attraverso un'approfondita analisi delle singole clausole.

### Il Cyber Insurance Benchmark si divide in tre parti:

**Sezione condizioni chiave**
Viene indicata, per ogni polizza esaminata, la presenza o l'assenza di ogni singola garanzia o aspetto rilevante per consentire un raffronto facile e immediato.

**Sezione Polizze Cyber Risk**
Vengono analizzate in modo approfondito le singole coperture, entrando nel merito delle garanzie di ciascun contratto, indagando la portata delle stesse e mettendone in risalto i punti di forza e di miglioramento.

**Glossario**
Lo strumento indispensabile per sviare ogni dubbio e comprendere appieno il significato di termini e garanzie.

Maggiori informazioni su
https://www.assinformsolutions.it/servizio/cyber-insurance-benchmark/

SAA SCUOLA ASSICURATIVA ASSINFORM

# 2. Corso online sul Cyber Risk

## La collana e-learning di formazione continua ed operativa per gli intermediari di assicurazione

Nella Lettera al mercato del 29.12.2017 l'IVASS ritiene fondamentale l'accrescimento delle conoscenze informatiche degli intermediari, dei collaboratori e dipendenti.

"A tal fine l'istituto si attende che una quota del 20% del monte ore di formazione biennale obbligatoria per l'aggiornamento professionale, ex articolo 7 del Regolamento IVASS n. 6/2014, sia dedicata, a partire dal 2018, ai temi della sicurezza informatica."

Scuola Assicurativa Assinform ha progettato e realizzato una collana formativa e-learning da 20 ore complessive che illustrano in modo semplice ma esaustivo le principali tematiche del cyber risk, con numerosi casi pratici risolti.

- Analisi dei casi in base alla frequenza di rischio
  Il programma complessivo è strutturato per analizzare tutte le principali tematiche del cyber risk, dando priorità agli eventi che accadono con maggior frequenza.
- 18 moduli da un'ora ciascuno, a loro volta composti da 4 unità didattiche in cui vengono analizzati e approfonditi vari casi reali.
  A norma IVASS Reg. 40/2018.
- Coinvolgimento continuo
  L'approccio pratico consente al discente di riflettere sulle sue abitudini e grazie alle nuove tecniche di storytelling si sente costantemente coinvolto e stimolato a migliorarle.

- 24 moduli
- 26 ore complessive
- 4 unità didattiche
- 104 casi concreti

Percorso formativo personalizzabile selezionando solo i moduli d'interesse

Caratteristiche tecniche
Formato SCORM1.2/xAPI
HTML5

Maggiori informazioni e demo su
www.assinformsolutions.it/servizio/corso-cyber-risk/

# I 18 moduli subito disponibili

### 1° modulo (1h 30')
- Il cybercrime
- Phishing
- La navigazione Web
- Uso di dispositivi Mobili
- Le connessioni Wi-Fi (reti pubbliche)

### 2° modulo (1h 30')
- Password
- La posta elettronica
- App Malevole e Permessi
- La Crittografia

### 3° modulo (1h 30')
- Sicurezza Wi-Fi
- I Cookie
- Ransomware
- Vettori di Attacco - Dispositivi USB

### 4° modulo (1h)
- Malware e Antivirus
- Allegati e Link Malevoli
- Backup e Ripristino
- Ingegneria Sociale

### 5° modulo (1h)
- La firma digitale
- Cosa sono i trojan
- Le connessioni VPN
- Cifratura nei dispositivi mobili

### 6° modulo (1h)
- Sicurezza bluetooth
- Cifratura della posta
- Attacchi reali
- Gestione dei dati sensibili

### 7° modulo (1h)
- Keylogger
- Dati online e privacy
- Smart card e sicurezza
- Smishing e vishing

### 8° modulo (1h)
- Sicurezza in viaggio
- Pharming
- Attacchi mirati
- Spyware worm e botnet

### 9° modulo (1h)
- IoT
- Cloud e sicurezza
- Data breach
- Come funziona un ransomware

### 10° modulo (1h)
- Trojan bancari
- Casi reali stuxnet
- Rischi dei social network
- Hacking Team

### 11° modulo (1h)
- Attacchi attraverso Shodan
- Sicurezza dei browser
- Casi reali - un attacco ransomware
- Casi reali - il mondo della cybersecurity

### 12° modulo (1h)
- APT e Hacking Governativo
- Casi reali - Crittovalute, TOR, Dark Web
- La riforma del copyright e il GDPR
- Il futuro e il presente dell'hacking / attacchi ai veicoli

### 13° modulo (1h)
- Aggiornamenti Windows perchè sono tanto importanti?
- La Supremazia Quantistica possibilità infinite, rischi concreti
- Deep Fake - sono pericolosi?
- L'attacco ForkBomb un caso di Denial of Service

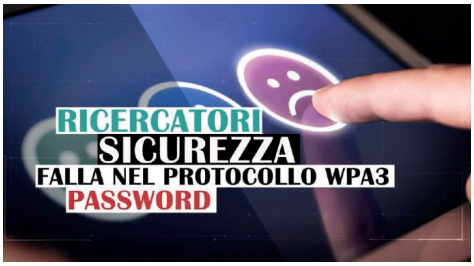
### 14° modulo (1h)
- Internet Of Things - la 'S' sta per sicurezza
- Clearview - la fine della privacy per come la conosciamo
- L'Intelligenza Artificiale a servizio contro il phishing
- Il protocollo WPA3 - è davvero sicuro?

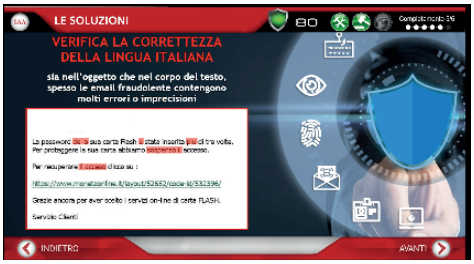
### 15° modulo (1h)
- La Rete 5G: novità e minacce
- Sito INPS al collasso: un caso concreto di DoS
- COVID-19 e cyber crime: alcune strategie di attacco
- Furto di Account: la tua vita in mano ad altri

### 16° modulo (1h)
- Malware sLoad: PEC sotto attacco
- Cyber Security e Polizia Postale
- Attacco NoiPA, il phishing che ruba le buste paga
- Furto di identità: le frodi creditizie

### 17° modulo (1h)
- SCA: quando la norma non è al passo con la tecnologia
- La BOTnet: i computer zombie
- Il Cyber Criminale: conosci il tuo nemico
- Attacco APT: il caso di Red Apollo

### 18° modulo (1h)
- Password più sicure: le nuove regole del NIST
- Mobile Forensics: lo scontro Apple-FBI
- L'attacco Pharming: attenzione ai siti-trappola
- Cyber Security: le sfide del 2020

# Nuova collana formativa 2021

### Modulo 1: Smart working e didattica a distanza

*Target: impiegati, dirigenti, consulenti, insegnanti di ogni ordine e grado, famiglie con figli in età scolastica*

1.1: La panoramica d'insieme
1.2: I rischi dello smart working
1.3: Videoconferenze e didattica a distanza
1.4: Il futuro dello smart working

### Modulo 2: Cyber risk in ufficio e nelle amministrazioni

*Target: Pubblica Amministrazione, banche, imprese private etc*

2.1: Struttura della rete aziendale
2.2: Hardware e software
2.3: Gli anelli deboli
2.4: Buone norme

### Modulo 3: Cyber risk nei reparti produttivi

*Target: PMI e industrie*

3.1: La panoramica d'insieme
3.2: Tipologie di attacco
3.3: Firmware, software e sensori
3.4: Gli infiltration test

### Modulo 4: Cyber risk in mobilità - agenti e rappresentanti

*Target: consulenti, agenti, rappresentanti*

4.1: La panoramica d'insieme
4.2: Smartphone e tablet
4.3: wi-fi pubbliche
4.4: Roaming dati e rete 5G

### Modulo 5: e-commerce e transizioni online

*Target: commercianti di beni e servizi venduti tramite e-commerce, famiglia, persone fisiche*

5.1: Le transizioni online
5.2: Truffe e frodi
5.3: e-commerce infetti
5.4: Il futuro dell'ecommerce

### Modulo 6: Cyber risk nel tempo libero

*Target: Famiglia, persone fisiche*

6.1: La disinformazione, il fenomeno delle fake news
6.2: Siti pirata e streaming video
6.3: Smart home e domotica
6.4: Le truffe telefoniche

## Approccio didattico

La **nuova collana formativa 2021** è focalizzata sugli **aspetti pratici** di come, nelle varie **realtà professionali e private,** tali minacce possano compromettere la sicurezza delle persone e comportare danni economici.

**Ogni modulo si focalizza su una realtà specifica** su cui poter fare focus sui rischi e avere a disposizione leve commerciali a cui poter agganciare una risposta assicurativa.

Le pillole del nuovo ciclo Cyber Risk sono infatti progettate sui diversi:

- **Settori merceologici**
- **Ambiti di vita privata**
- **Modalità di utilizzo delle tecnologie per i diversi ruoli / abitudini professionali,** delineandone:
  - i **rischi**
  - i **casi di cronaca**
  - le **soluzioni tecniche** da adottare

## Obiettivi formativi

- **conoscere i rischi trasversali e specifici** dei diversi target / ambiti di utilizzo delle tecnologie
- saper **approcciare il cliente (imprenditore, famiglia, persona fisica) con motivazioni di vendita che si basano su esempi concreti** relativi alle diverse minacce cyber

**I moduli sono personalizzabili con le coperture assicurative di riferimento della Compagnia.**

- **6 moduli da 1 ora l'uno**
- **A rilascio mensile da Aprile a ottobre 2021**

**Per informazioni** tel: 0434 26136
Mauro Venier - venier@assinews.it
Chiara Vialmin - vialmin@assinews.it

ASSINFORM
Società certificata UNI EN ISO 9001:2015
Settori EA 37 - EA 08 - EA 35